

INSTRUCTIVO DE USO / OFICINA VIRTUAL WEB

Las 24 horas, los 365 días

EMERGENCIAS

2901 9090

2901 2525

CONTACTO



Cientes ▾

Quiero Gas Natural ▾

Matriculados ▾

Seguridad ▾

Institucional ▾



MI CUENTA

Cientes

Instaladores

Nuevo sistema comercial: más rapidez, más comodidad, mejor atención

Nueva plataforma de gestión de última generación para resolver tus solicitudes de manera más ágil y eficiente.

Más información →

La energía de tu ciudad

Click Mi Cuenta /Cientes:

Te lleva a la Oficina Virtual – Área Cientes.

Para poder acceder a todos los beneficios de la Oficina Virtual, debes estar registrado (**el registro anterior no es válido, por favor registrarse nuevamente y por única vez para acceder a la Oficina Virtual**).

Registro de la Oficina Virtual (Regístrese)

(Ver o descargar Instructivo de Registro en pdf en la página web)

Montevideo Gas

Menú

- Cambiar de Titular
- Reconexión
- Preguntas y Sugerencias
- Nuestras oficinas
- Preguntas frecuentes

Acceso al área de clientes

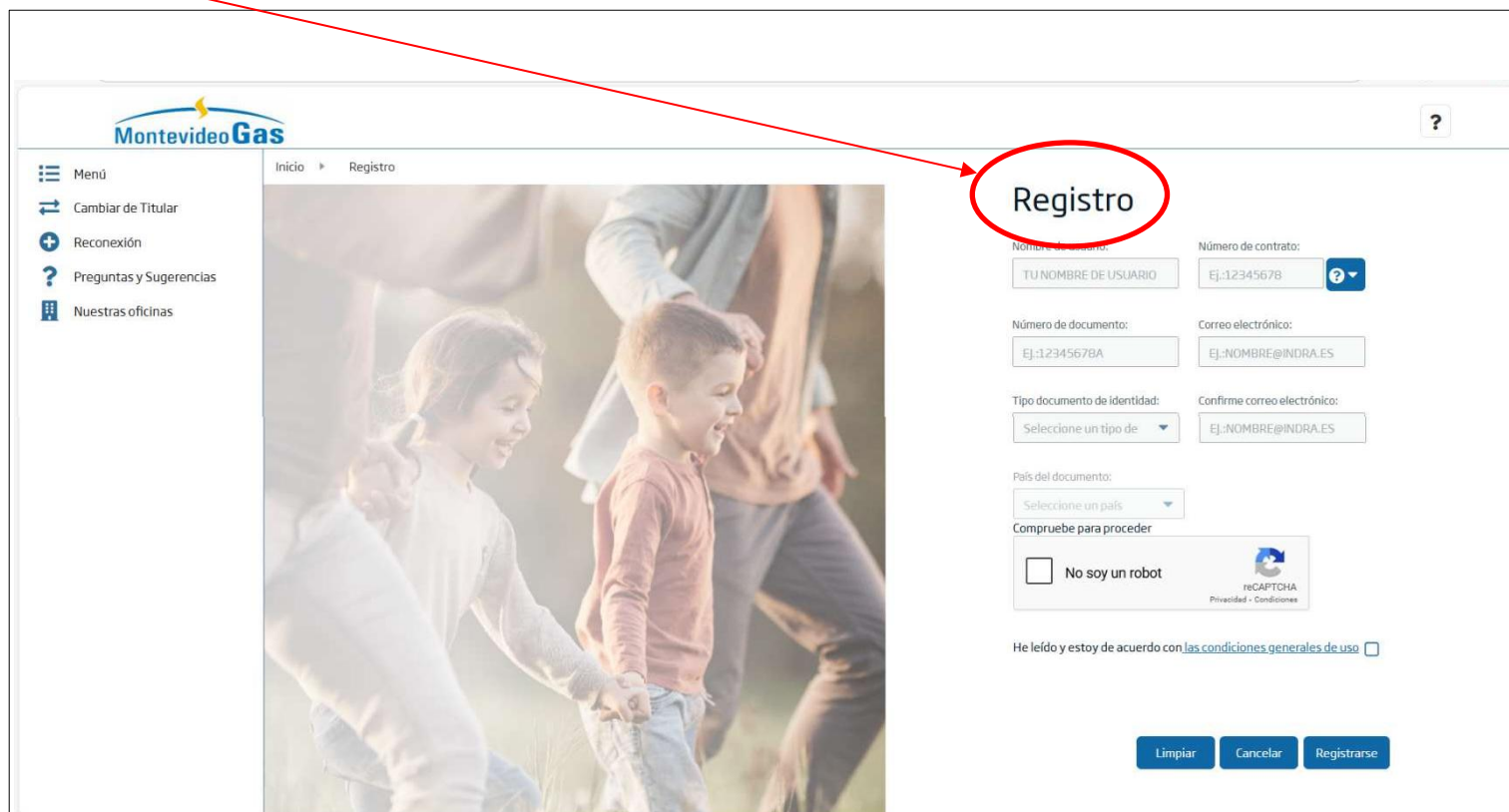
Nombre de usuario:

Contraseña:

☒ Recordar usuario [¿Olvidó su contraseña?](#)

Regístrese **Entrar**

Registro: Nombre, N° de Contrato (N° de Cuenta), Número de documento, tipo, correo



MontevideoGas

Inicio ▸ Registro

Menú

- Cambiar de Titular
- Reconexión
- Preguntas y Sugerencias
- Nuestras oficinas

Registro

Nombre de usuario:

Número de contrato: ?

Número de documento:

Correo electrónico:

Tipo documento de identidad:

Confirme correo electrónico:

País del documento:

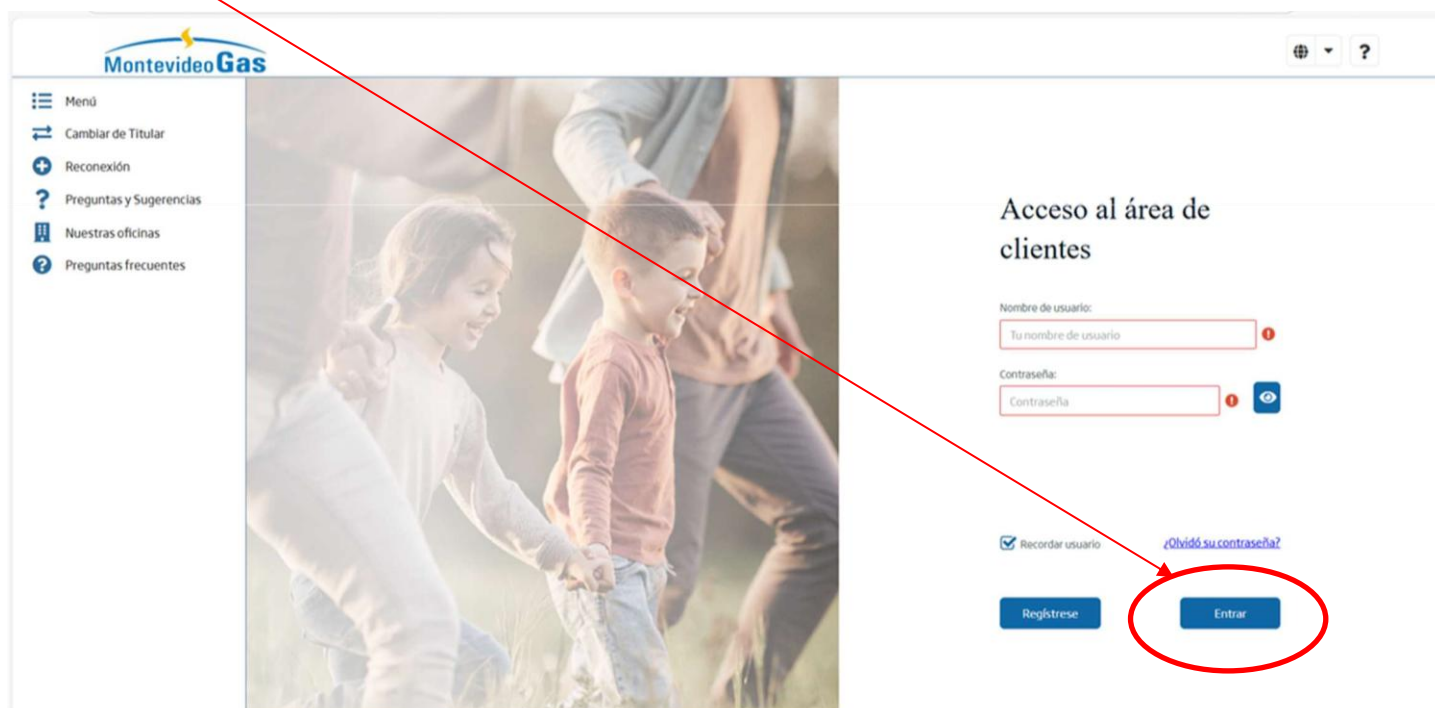
Compruebe para proceder

☐ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Condiciones

He leído y estoy de acuerdo con [las condiciones generales de uso](#)

Entrar: Para ingresar a la Oficina Virtual una vez que ya hice el Registro, ingresar mi Nombre de Usuario y Contraseña.



MontevideoGas

Acceso al área de clientes

Nombre de usuario:

Contraseña:

☒ Recordar usuario

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Al ingresar, se visualiza esta pantalla

Montevideo Gas

Inicio

Mis contratos

Solo contratos activos: ☒

Número de contrato	Dirección del suministro	Fecha de alta	Última factura	Facturas pendientes	Balance	Moneda
23456789	Plaza Independencia 931	21/03/2000	18/09/2025	1	2671	UYU

Click aquí en toda la fila

Click en toda la fila: despliega el Menú

Montevideo Gas

Inicio > 1234567

Contrato 1234567 Plaza Independencia 931 1 2671 [Solicitar factura electrónica](#)

Gas Medido

Mis importes / consumos

Descarga Excel Importe Consumo

Tarifa: 52 - RESIDENCIAL REGULADA
Fecha inicio: 21/03/2000
Deuda pendiente: 2671
Cantidad de medidores instalados: 1.0

Segmento/uso: Residencial individual
Facturas pendientes: 1
Estado: Activo

Despliega todo el Menú y las acciones

Solicitar factura electrónica

Click en Solicitar factura electrónica:

Se puede elegir por mail o papel

The screenshot shows the Montevideo Gas website interface. A modal titled "Solicitar factura electrónica" is open, asking the user to choose how they want to receive their electronic invoice. The modal contains the following text and form elements:

- Header: Solicitar factura electrónica
- Text: Usted está solicitando que se le envíe sus próximos documentos de pago que se emitan en este contrato de manera electrónica ¿Por medio de que canal quiere solicitar el envío del documento de pago?
- Form: Recibir Factura por email: ☒ (with a blue checkmark icon)
- Form: Correo Electrónico:
- Form: Recibir Factura por correo postal: ☐
- Buttons: Aceptar, Cancelar

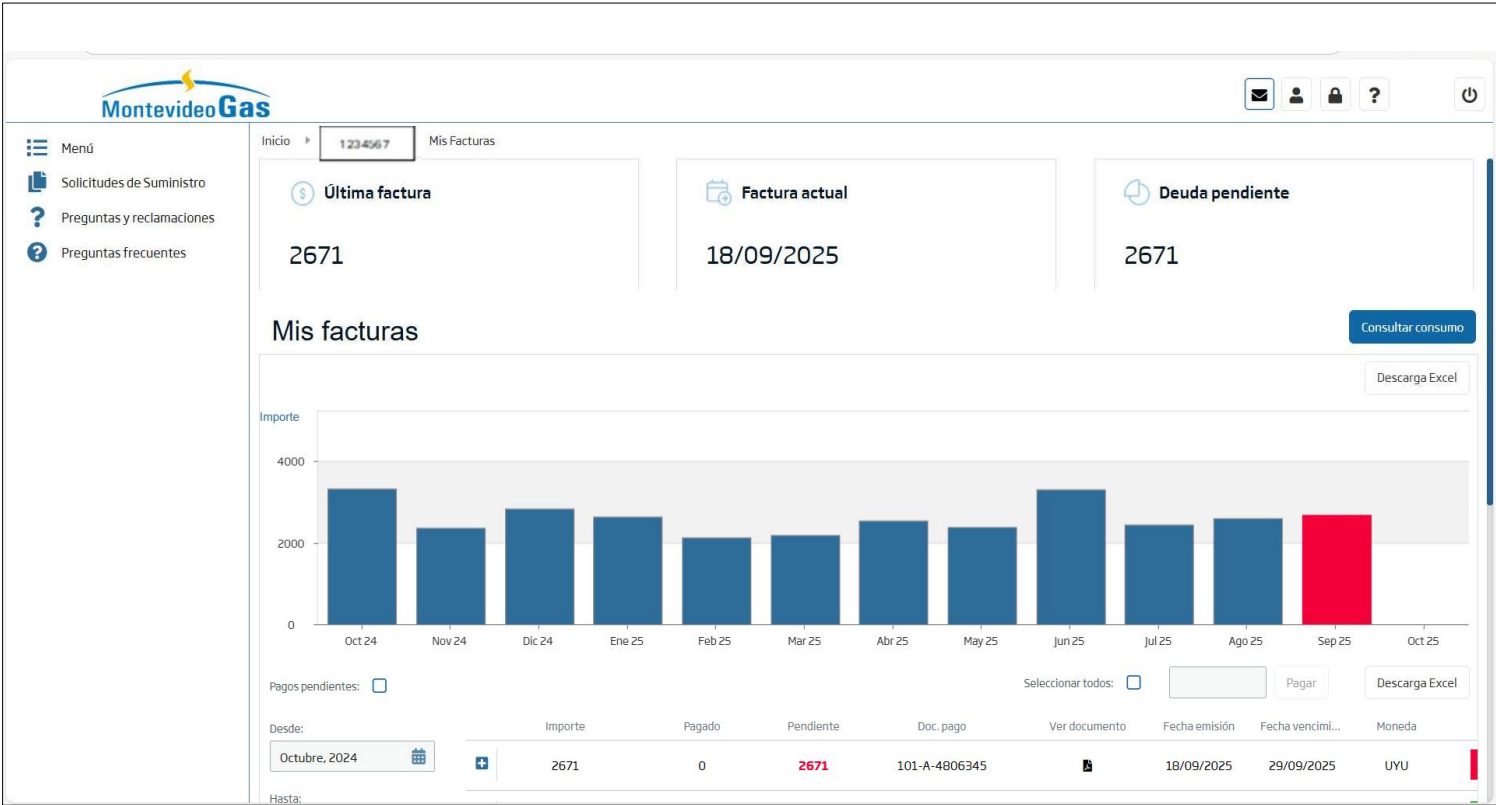
In the background, the website header shows the Montevideo Gas logo and a user profile. The main content area displays contract details for "Contrato 5685501" at "DR PEDRO LARGHERO 6188, MONTEVIDEO". It also shows a bar chart of gas consumption and a list of pending invoices.

Menú/ Mis Facturas: al hacer click

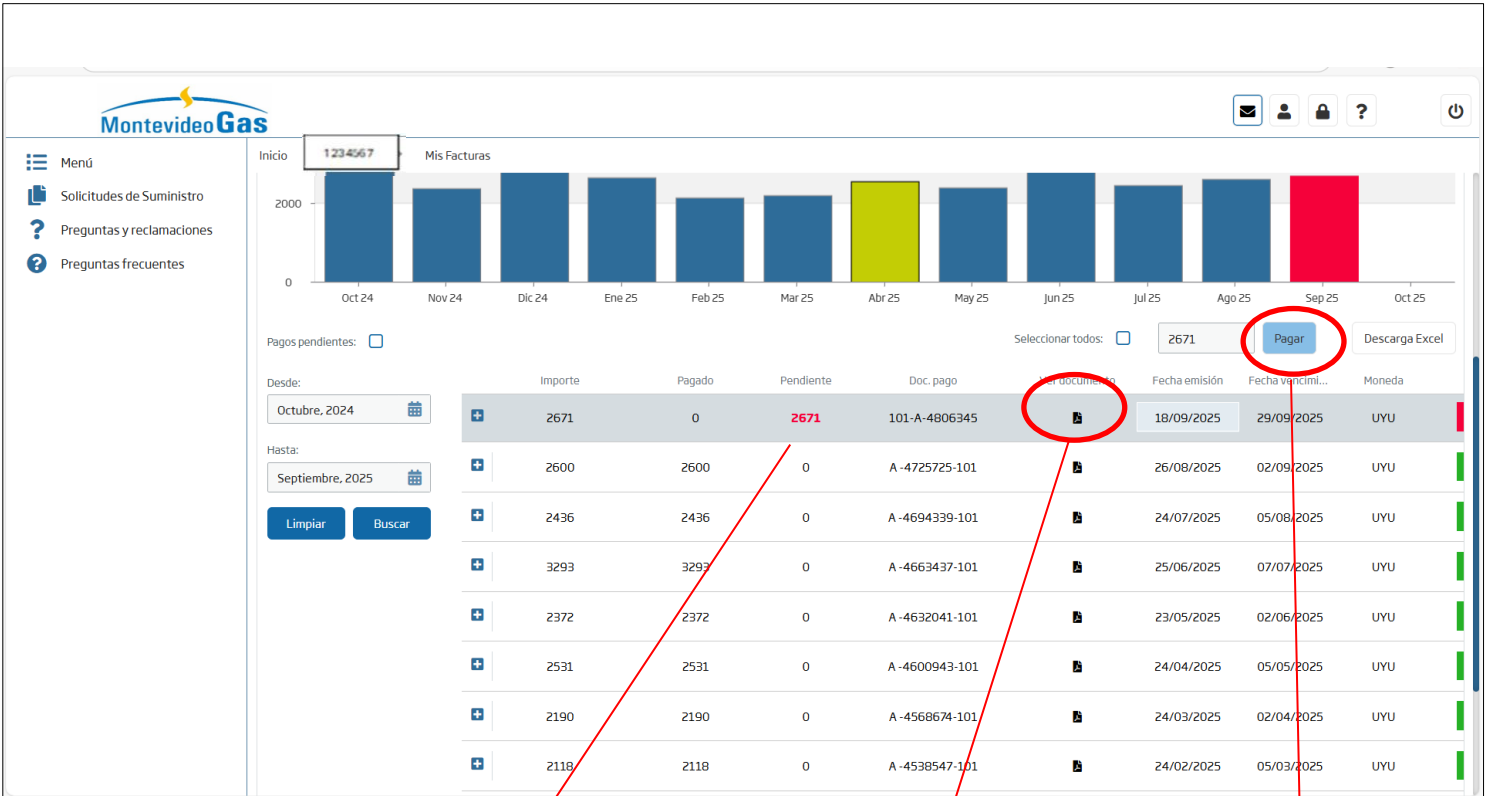
The screenshot shows the Montevideo Gas website interface. The "Mis Facturas" menu item is highlighted with a red box. The website header shows the Montevideo Gas logo and a user profile. The main content area displays contract details for "Contrato 1234567" at "Plaza Independencia 931". It also shows a bar chart of gas consumption and a list of pending invoices.

The "Mis Facturas" menu item is highlighted with a red box. The website header shows the Montevideo Gas logo and a user profile. The main content area displays contract details for "Contrato 1234567" at "Plaza Independencia 931". It also shows a bar chart of gas consumption and a list of pending invoices.

Menú/ Mis Facturas: Puedo pagar facturas, descargar duplicados.



Menú/ Mis Facturas: Puedo ver listado de facturas, visualizar lo que estoy debiendo y pagar haciendo clic en pagar y elegir el Banco.



Las facturas impagas aparecen en rojo. Seleccione las facturas que quiero abonar y clickeo Pagar

Doble click para descargar la factura

Click para Pagar online

Click para Pagar online despliega ventana para seleccionar Banco

The screenshot shows the MontevideoGas website interface. A modal window titled 'Pagar' is open, displaying a list of banks for selection. The background shows a dashboard with a bar chart of monthly gas bills and a table of pending payments.

MontevideoGas

Menú

- Solicitudes de Suministro
- Preguntas y reclamaciones
- Preguntas frecuentes

Inicio 5685501 Mis Facturas

Desde: Octubre, 2024 Hasta: Septiembre, 2025

Pagos pendientes: 0

Importe

Importe
2671
2600
2436
3293
2372
2531
2190
2118

Pagar

Bancos:

- BADES
- BBVA
- BROU
- Banque Heritage
- HSBC
- Banco Santander
- Scotiabank
- Banco Itaú

Doc. pago Ver documento Fecha emisión Fecha vencimi... Moneda

Doc. pago	Ver documento	Fecha emisión	Fecha vencimi...	Moneda
101-A-4806345		18/09/2025	29/09/2025	UYU
A-4725725-101		26/08/2025	02/09/2025	UYU
A-4694339-101		24/07/2025	05/08/2025	UYU
A-4663437-101		25/06/2025	07/07/2025	UYU
A-4632041-101		23/05/2025	02/06/2025	UYU
A-4600943-101		24/04/2025	05/05/2025	UYU
A-4568674-101		24/03/2025	02/04/2025	UYU
A-4538547-101		24/02/2025	05/03/2025	UYU

Si hago click en **consultar consumo**, veo las lecturas que me han tomado.

The screenshot shows the MontevideoGas website interface. A red arrow points to the 'Consultar consumo' button, which is circled in red. The background shows a dashboard with a bar chart of monthly gas bills and a table of pending payments.

MontevideoGas

Menú

- Solicitudes de Suministro
- Preguntas y reclamaciones
- Preguntas frecuentes

Inicio 1234567 Mis Facturas

Última factura 2671

Factura actual 18/09/2025

Deuda pendiente 2671

Consultar consumo

Mis facturas

Importe

Importe
2671
2600
2436
3293
2372
2531
2190
2118

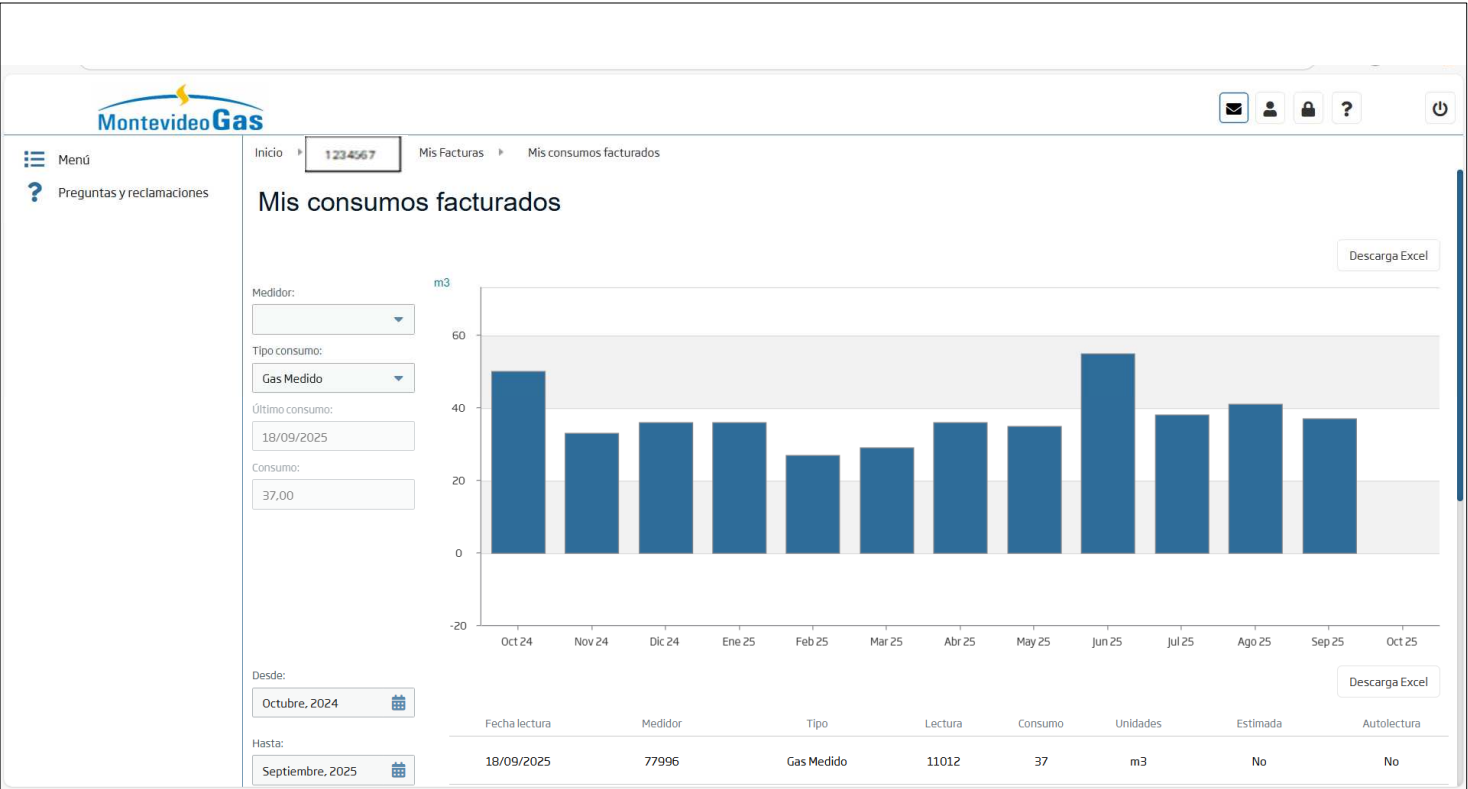
Pagos pendientes: 0

Seleccionar todos: 2671 Pagar Descarga Excel

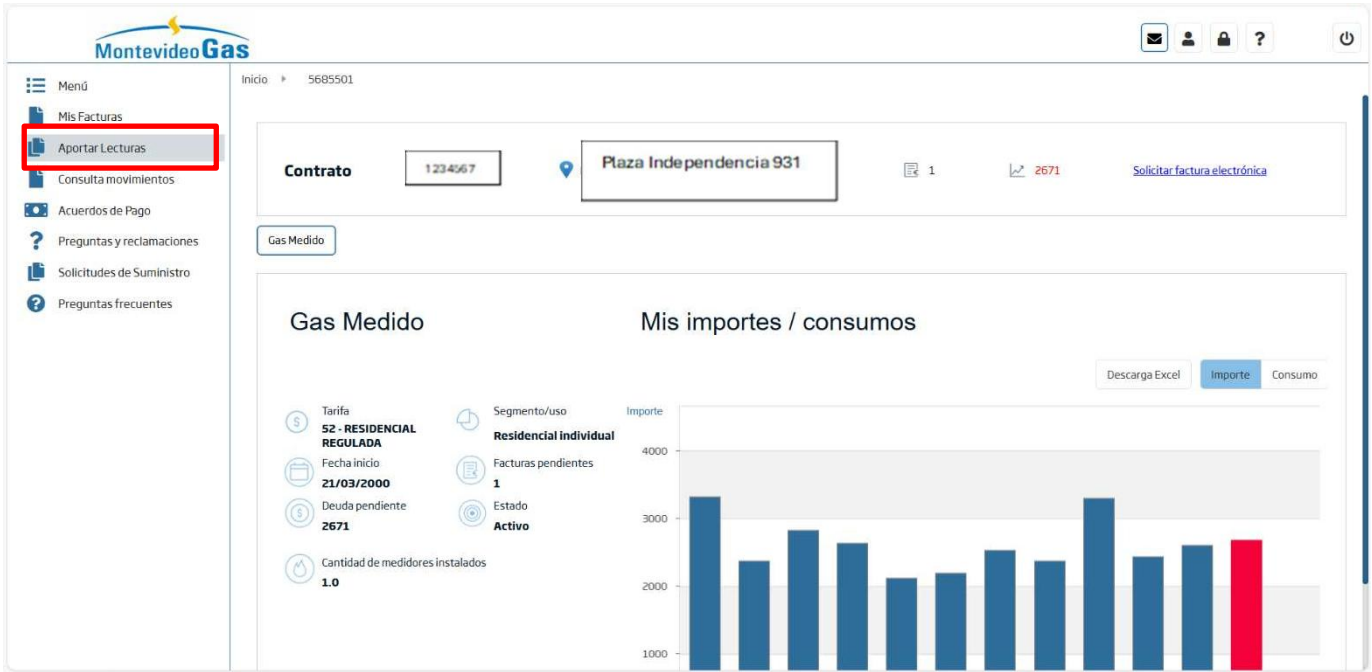
Desde: Octubre, 2024 Hasta:

Importe	Pagado	Pendiente	Doc. pago	Ver documento	Fecha emisión	Fecha vencimi...	Moneda
2671	0	2671	101-A-4806345		18/09/2025	29/09/2025	UYU

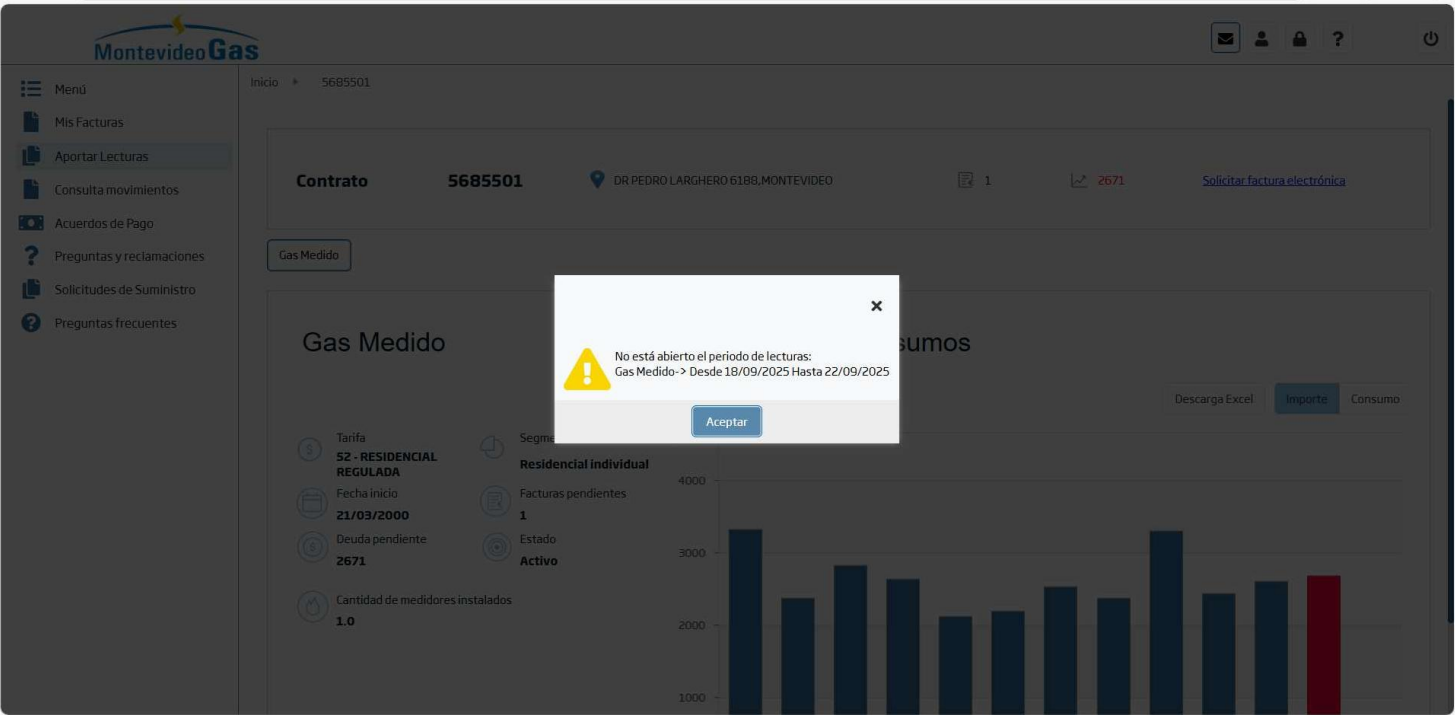
Consultar Consumo: veo si la Lectura es real o Estimada.



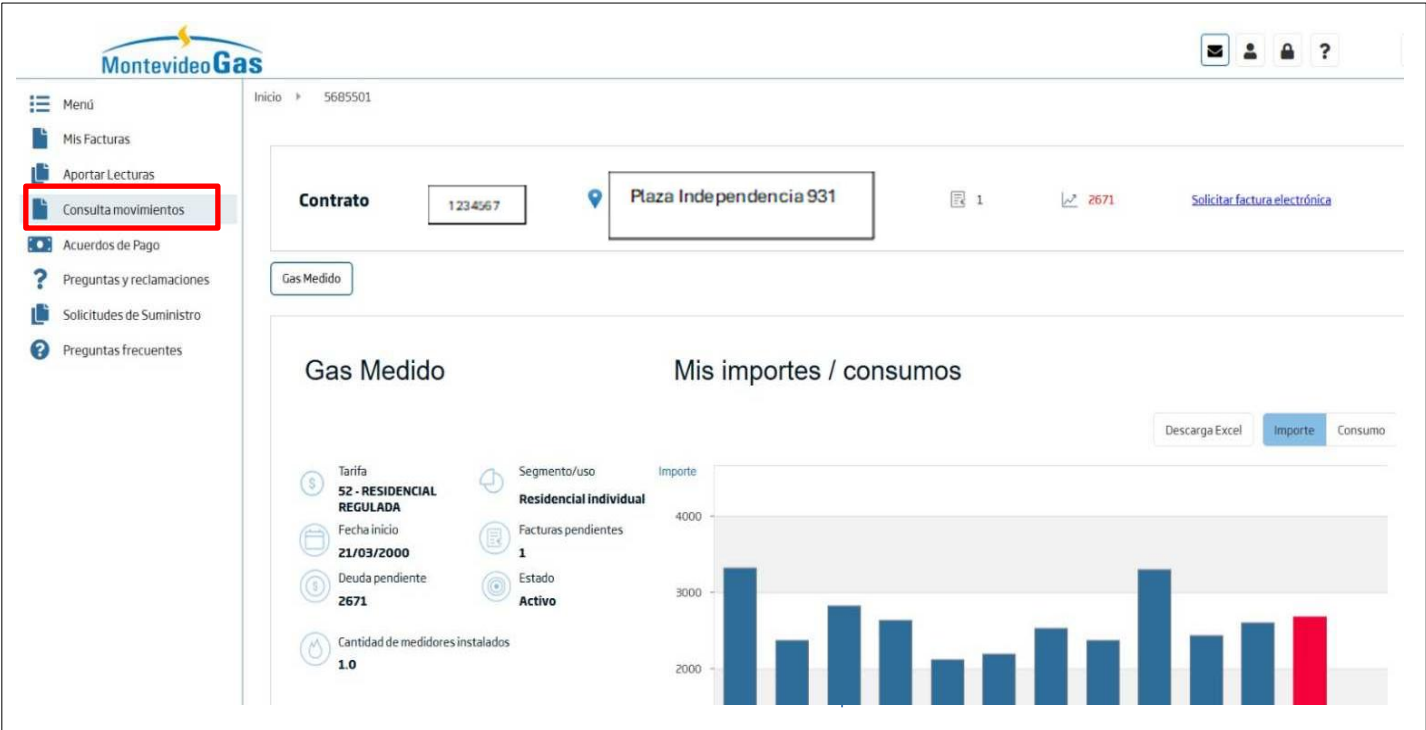
Menú: Aportar lectura



Menú/ Aportar Lectura: Si no estoy en período de ingresar aporte de lectura, despliega cartel de aviso.



Menú/ click en Consulta de movimientos: puedo descargar Estado de Cuenta en pdf o Excel.



Menú/ Consulta de movimientos: visualizo esta pantalla

MontevideoGas

Inicio

1234567

Consulta movimientos

Menú

Solicitudes de Suministro

Preguntas y reclamaciones

Preguntas frecuentes

Consulta movimientos



Desde:

Octubre, 2024

Hasta:

Septiembre, 2025

Limpiar

Buscar

Descarga Excel

Descarga PDF

Fecha movimiento	Tipo movimiento	Importe	Balance deuda	Balance Crédito	Moneda
18/09/2025	FACTURACIÓN	2671	2671	0	UYU
13/09/2025	SALDO INICIAL	0	0	0	UYU

Menú/Acuerdos de pago: visualizo los acuerdos realizados o pendientes

MontevideoGas

Inicio

1234567

Acuerdos de Pago

Menú

Solicitudes de Suministro

Preguntas y reclamaciones

Preguntas frecuentes

Acuerdos de Pago



Tipo convenio	Fecha alta	Imp. total	Imp. pendiente	Duración	Interés	Moneda
! NO HAY DATOS PARA MOSTRAR						

Menú/ Preguntas y Reclamaciones: Nueva pregunta y Nuevo trámite

MontevideoGas

Inicio 1234567 Preguntas y reclamaciones

Preguntas y reclamaciones

Nueva pregunta Nuevo trámite

Descarga Excel

F.Creación	Referencia	Tipo	Estado	F.Modificación
22/09/2025	ROC_M250900209	OV - Preguntas y Sugerencias	Generada	22/09/2025

Nueva Pregunta

Nuevo Trámite

Nueva Pregunta: Visualiza esta pantalla

MontevideoGas

Inicio 1234567 Preguntas y reclamaciones Nueva pregunta

Rellene los siguientes campos

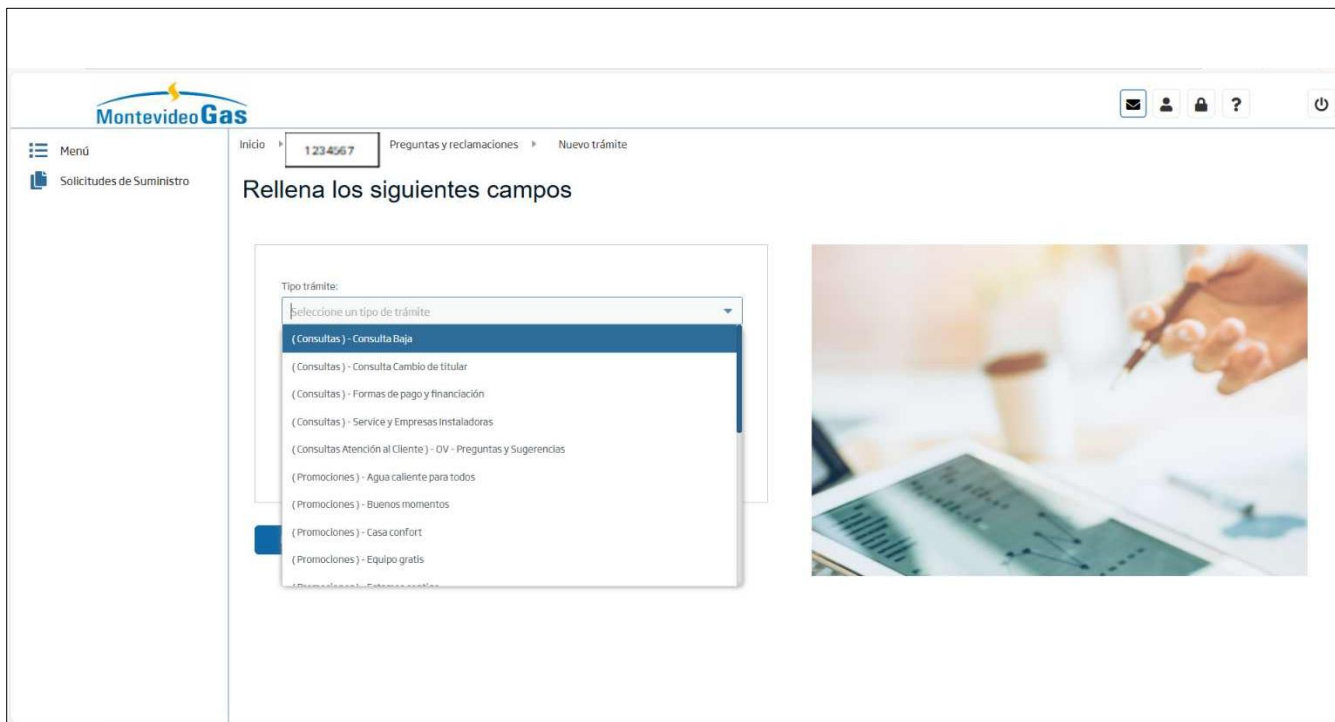
Consulta:

Ej.: ¿Cómo doy de alta un servicio?

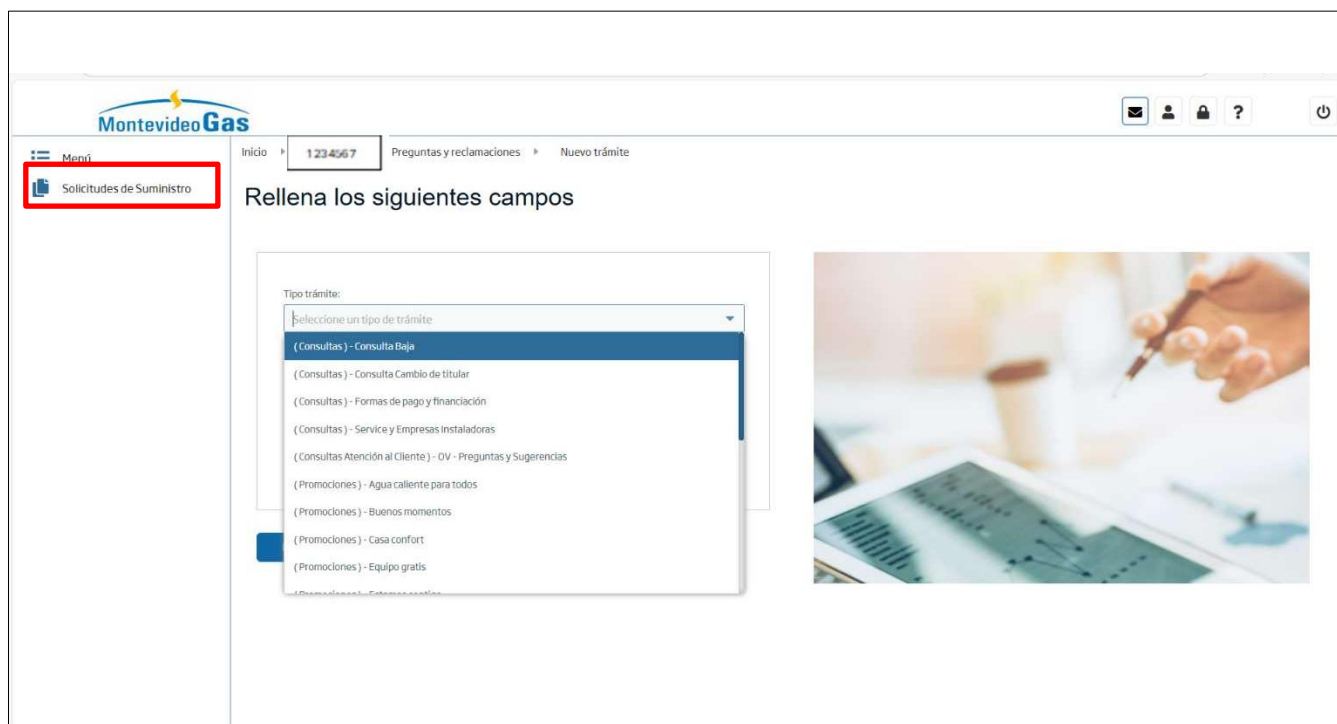
¿Te gustaría saber sobre la solución?

Limpiar Cancelar Enviar

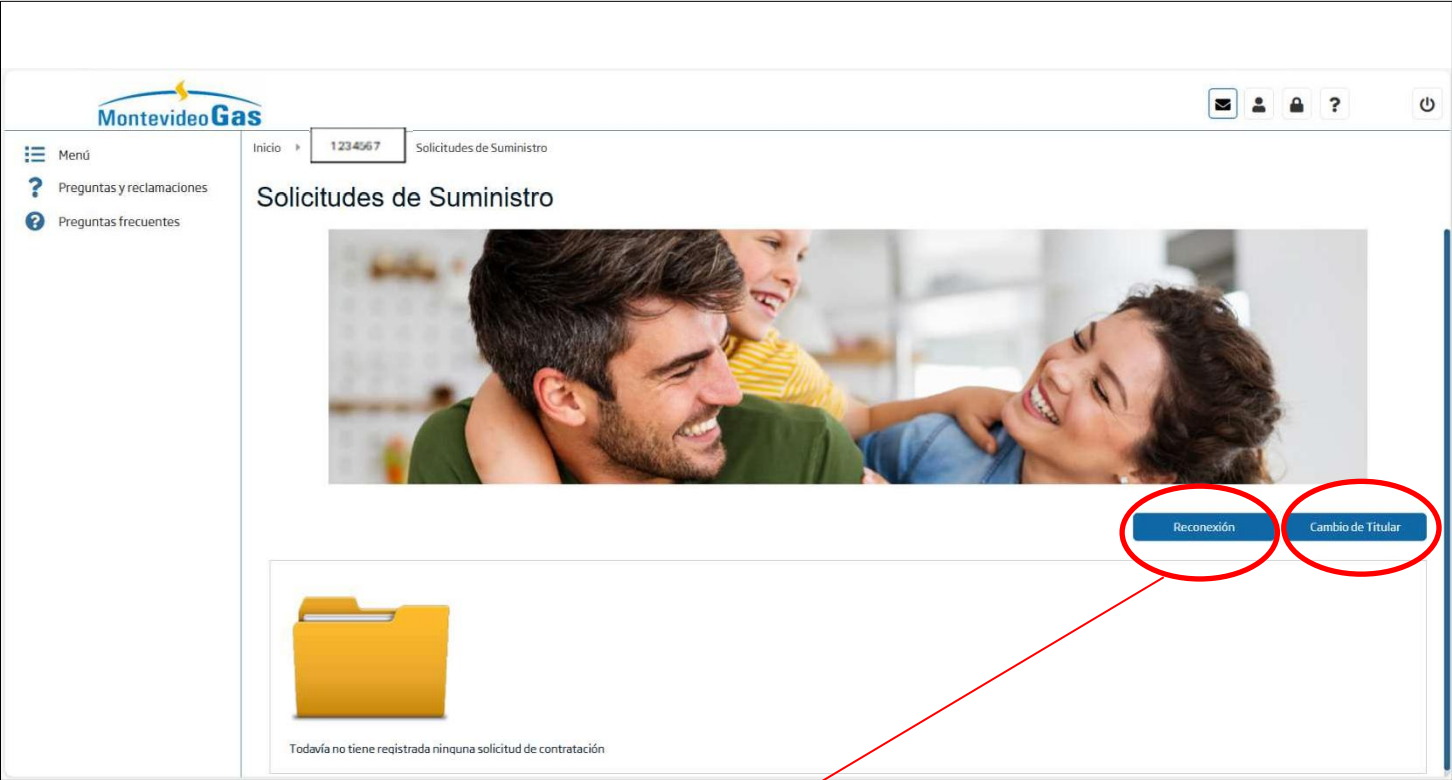
Nuevo Trámite: Visualiza esta pantalla



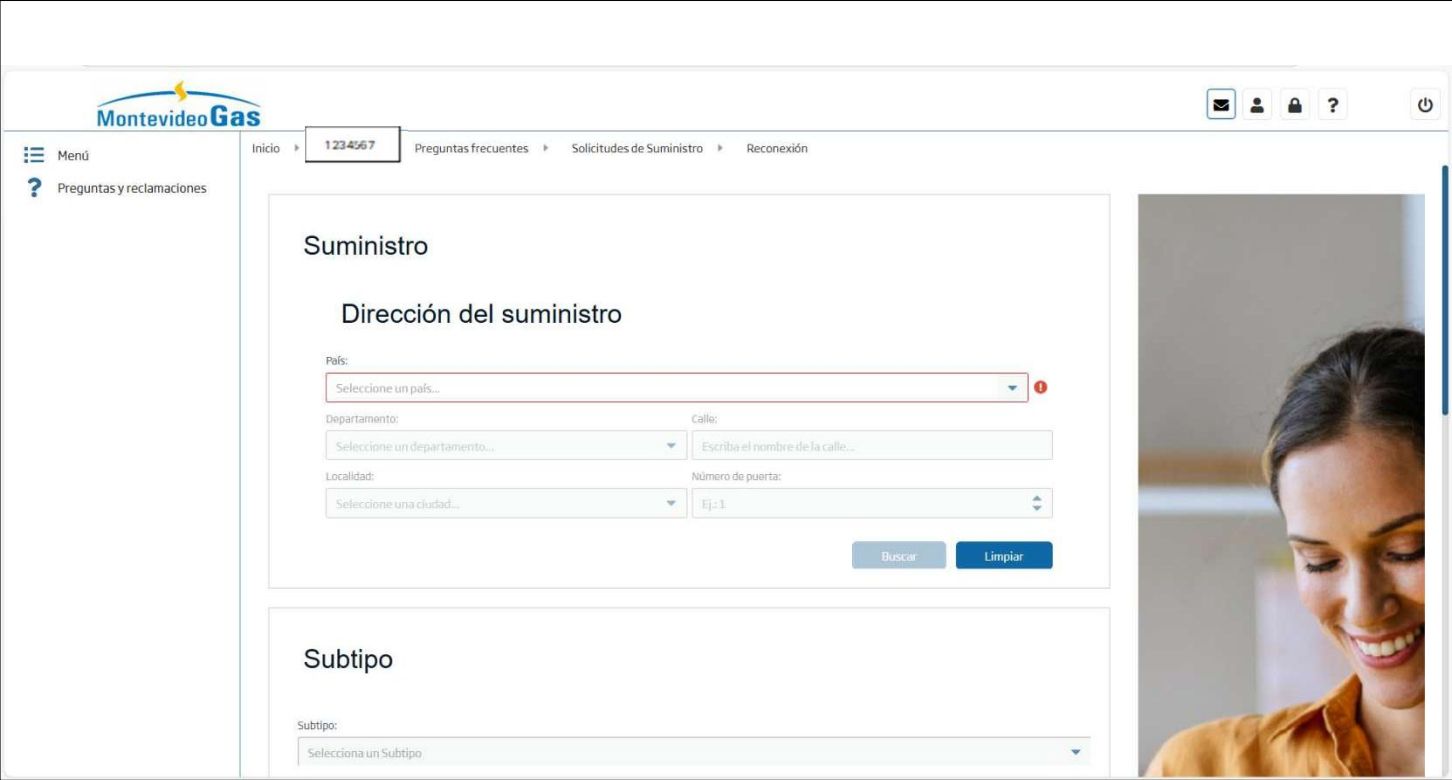
Menú/ Solicitudes de Suministro:



Menú/ Solicitudes de Suministro: trámite de Reconexión y Cambio de Titular



Solicitudes de Suministro/ Reconexión: Visualiza esta pantalla



Solicitudes de Suministro/ Cambio de Titular: Visualiza esta pantalla

MontevideoGas

Inicio

Preguntas frecuentes

Solicitudes de Suministro

Cambiar de Titular

Menú

Preguntas y reclamaciones

1234567

DATOS DEL SUMINISTRO EXISTENTE

Número de contrato:

Ej.:12345678

País de documento:

Seleccione país de documento

Tipo documento de identidad:

Selecciona un tipo de documento

Número de documento:

Ej.:12345678901A

Buscar

Correspondencia

Enviar la correspondencia a la dirección del titular

Pagos

Utilizar como datos de pago los del titular

Menú/ Preguntas Frecuentes: Despliega respuestas a preguntas frecuentes



Menú

Solicitudes de Suministro

Preguntas y reclamaciones

Inicio

1234567

Preguntas frecuentes







Preguntas frecuentes



+

¿Cuál es la zona de distribución de MontevideoGas?

+

¿Cómo saber que zonas cuentan con Gas Natural y pasa la red?

+

¿Dónde puedo pagar mi factura de MontevideoGas? ¿Cuáles son las formas de pago?

+

¿Con qué Tarjetas de crédito o Banco puedo debitar la factura de consumo?

+

¿Cómo hago el cambio de titular? ¿A qué número debo llamar si quiero hacer cambio de nombre o Titular?

+

¿Qué tengo que hacer si voy a trabajar en la vereda? Aviso de trabajo / Pedido plano / Empresa trabajando sobre la red de gas